

---

# Ist das smart oder kann das weg?

**Warum KMU – nicht nur in Pandemiezeiten – smart(er) werden müssen und wie die Umsetzungshürden überwunden werden können**



**Prof. Dr.-Ing. Stefan Schweiger**

Konstanz, 21. September 2021

# In 50 Jahren vom Mann im Mond zum Smartphone



Arbeitsspeicher	32.768 Bits	x 1 Mio.	34.359.738.368 Bits
Festspeicher	589.824 Bits	x 7 Mio.	512 Gigabyte ( $4,096 \cdot 10^{12}$ Bits)
Rechenleistung Prozessor	0,043 MHz	120 Mio.-mal schneller	2.490 MHz

Quellen: Computerbild.de, ndr.de, Prof. Graham Kendall (Nottingham University)



**2000 Jahre altes Unternehmen...**

**... mit stabilem Produktportfolio**



*Quelle: faz.net*

**„Durch die Corona-Pandemie hat es einen Digitalisierungsschub in der Kirche gegeben. Es wurde ein Stand erreicht, hinter den die Kirche nicht zurück kann“  
(Matthias Kopp, Pressesprecher der Deutschen Bischofskonferenz)**

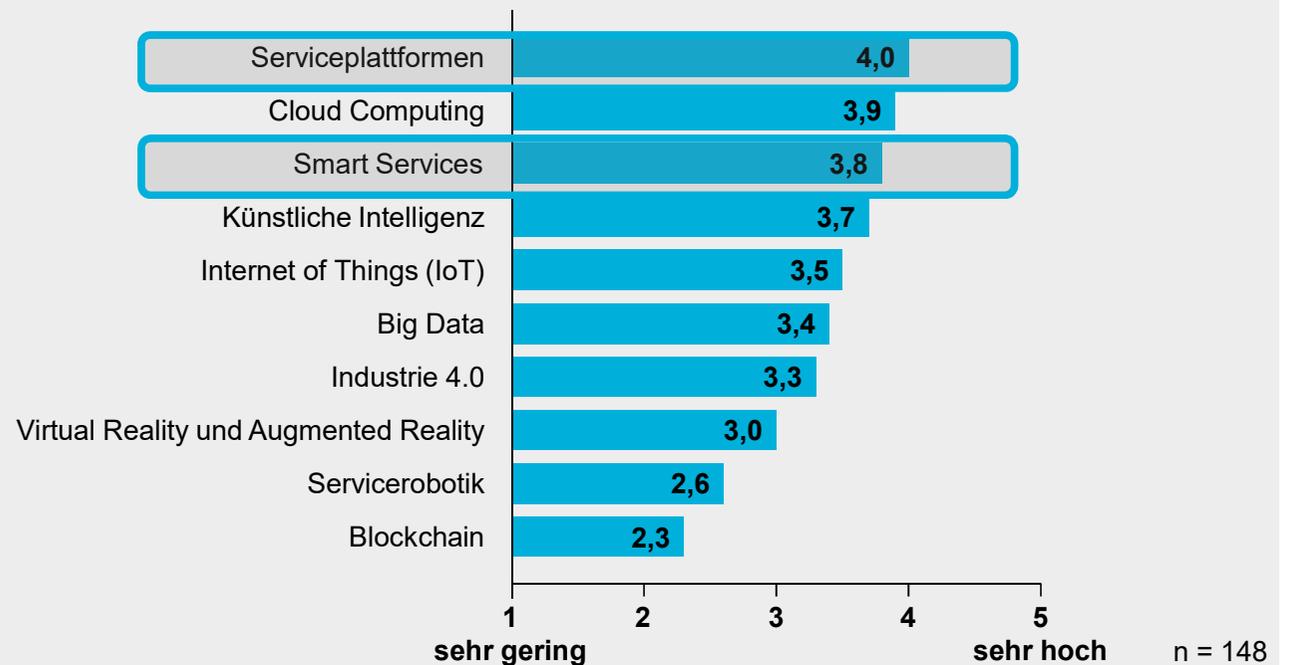


Quelle: [katholisch.de](https://www.katholisch.de)

# Digital unterstützte Dienstleistungen

## Auswirkungen aktueller Themen

Wie beurteilen Sie die Auswirkungen folgender aktueller Themen auf Ihr Unternehmen?

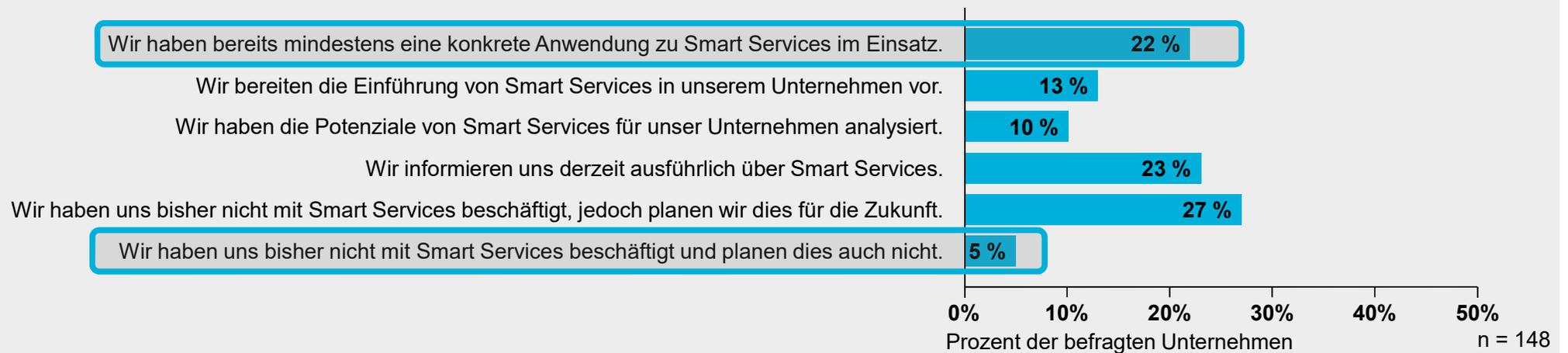


Quelle: Fraunhofer IAO (Kompetenzzentrum Smart Services)

# Digital unterstützte Dienstleistungen

## Erfahrungen mit Smart Services

Über welche **Erfahrungen mit Smart Services** verfügt Ihr Unternehmen?

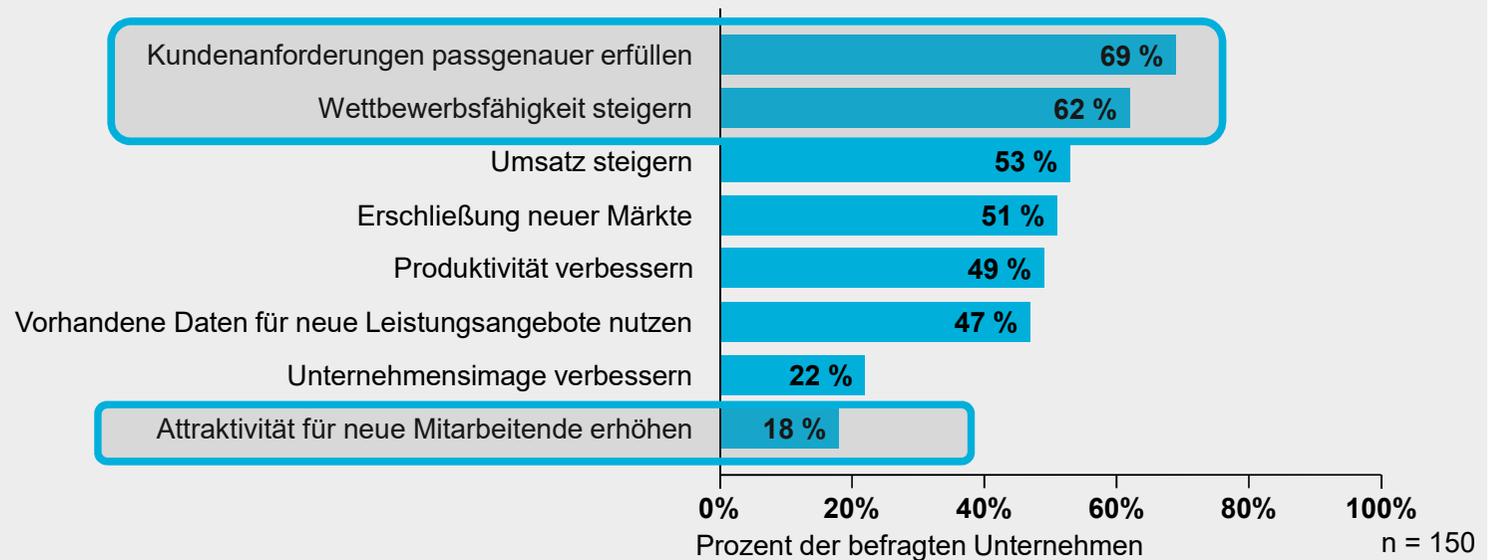


Quelle: Fraunhofer IAO (Kompetenzzentrum Smart Services)

# Digital unterstützte Dienstleistungen

## Motivation für Smart Services

Worin liegt Ihre **Motivation**, sich mit dem Thema Smart Services zu beschäftigen?

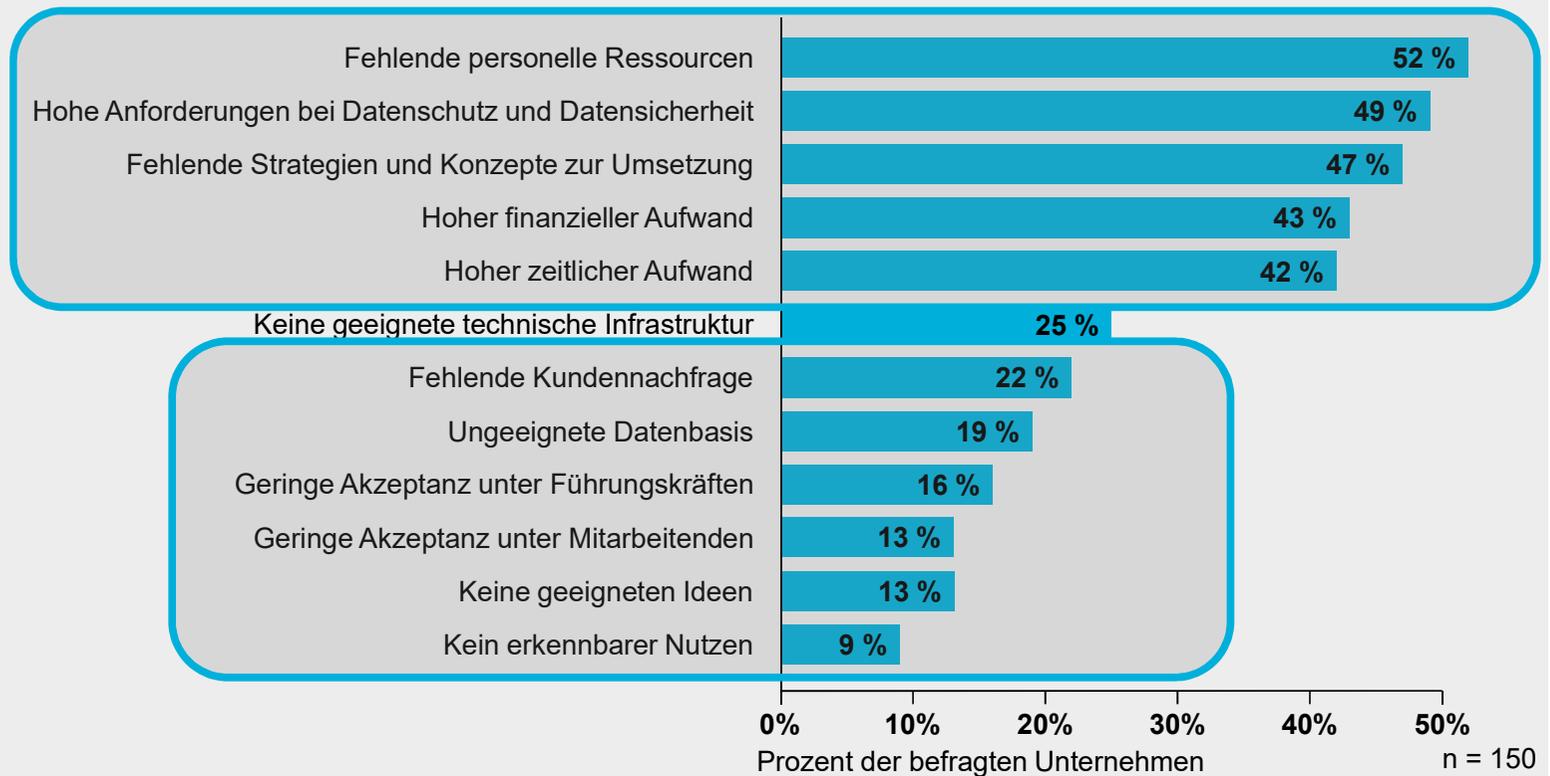


Quelle: Fraunhofer IAO (Kompetenzzentrum Smart Services)

# Digital unterstützte Dienstleistungen

## Hemmnisse für Smart Services

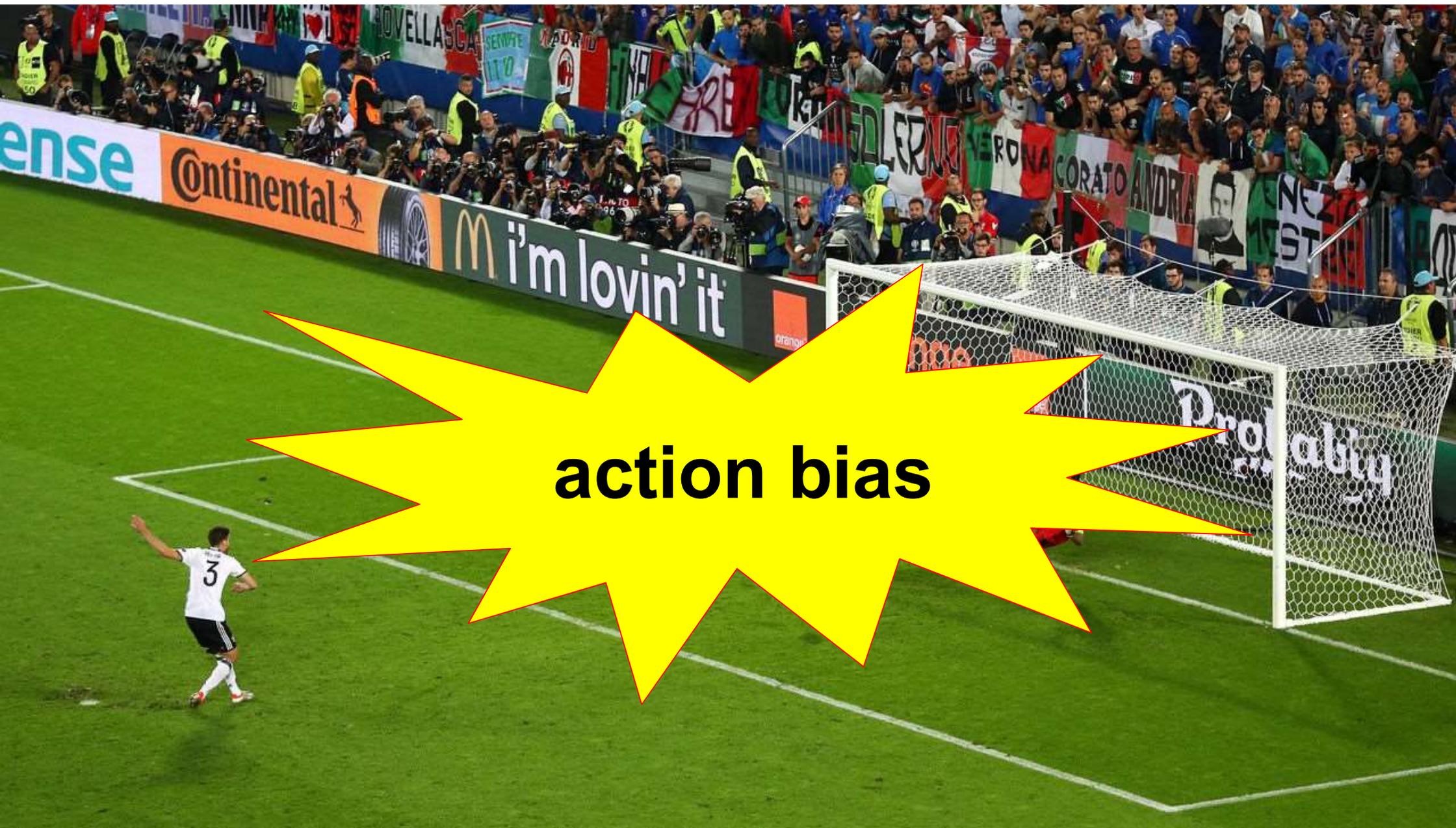
Worin sehen Sie **Hemmnisse** bei der Einführung von Smart Services?



Quelle: Fraunhofer IAO (Kompetenzzentrum Smart Services)

## StartUp-Interviews: 7 Ansätze

- **Entfachen Sie Ihre Anpackermentalität!**
- **Verlassen Sie Ihr Silodenken!**
- **Wissen und Erfahrung sind nicht alles!**
- **Fördern Sie die persönliche Ebene!**
- **Stärken Sie das Vertrauen in Ihre Mitarbeiter\*innen!**
- **Gehen Sie transparent mit Fehlern um!**
- **Erst die Diagnose, dann die Medizin!**



**action bias**

**Es ist immer auch Psychologie im Spiel...**



**negativity bias**

Quelle: kinder.de

Es ist immer auch Psychologie im Spiel...

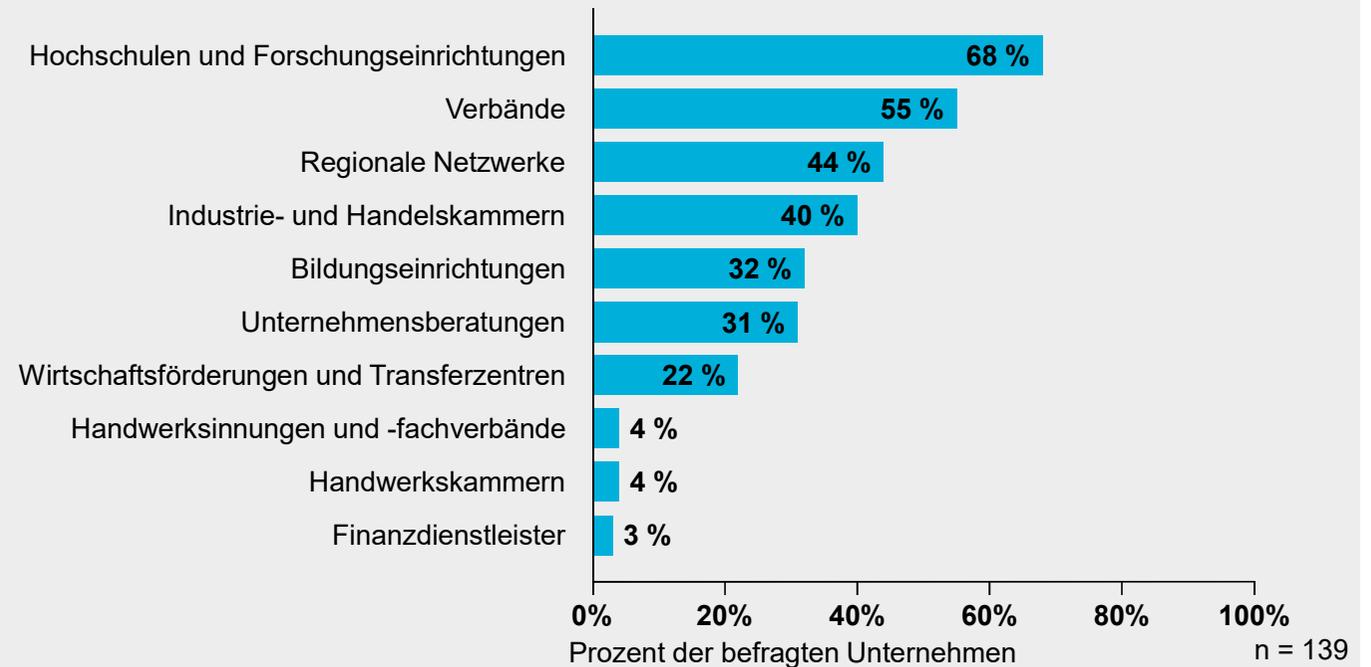


Quelle: [daimler.com](http://daimler.com)

# Transfer von Forschungsergebnissen in die Praxis

## Unterstützung bei neuen Themen

Bei welchen Einrichtungen nehmen Sie Unterstützung bei neuen Themen in Anspruch?



# Kompetenzzentrum Smart Services

## Überblick

- **Zielsetzung:**  
Unterstützung kleiner und mittlerer Dienstleistungsanbieter auf dem Weg in eine digitale Zukunft
- **Förderung:**  
Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS

- **Partner:**



Hochschule Konstanz  
Technik, Wirtschaft und Gestaltung

- **Internet:**  
[www.smart-service-bw.de](http://www.smart-service-bw.de)

Digitale Technologien für Dienstleister

Neue Geschäftsmodelle für Dienstleistungen

Entwicklung von Smart Services

Erlebnisräume für Smart Services

Smart Makeathon

Veranstaltungen und Netzwerke

# Kompetenzzentrum Smart Services

## Projektpartner und Kontaktstellen



itb – Institut für Betriebsführung  
*Handwerk*

In Kooperation mit  UNIVERSITÄT  
SIEGEN

**Karlsruhe**

**Heilbronn**

**KODIS**  
*Handel und Logistik*



**Stuttgart**

Fraunhofer IAO  
*Unternehmensnahe Dienstleistungen*



**Furtwangen**

Hochschule Furtwangen  
*Produktbegleitende und industriennahe Services*



**Konstanz**

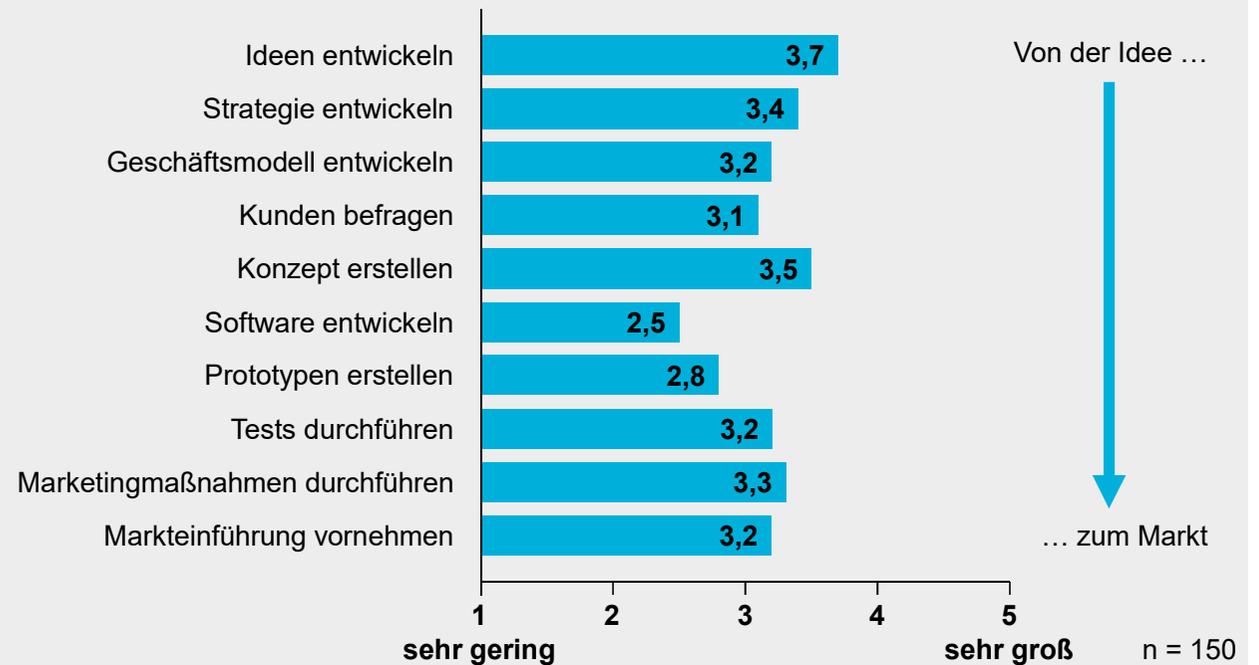
Hochschule Konstanz  
*Mobilität, Umwelt und Gesundheit*



# Digital unterstützte Dienstleistungen

## Kompetenzen für die Entwicklung von Smart Services

Wie groß sind in Ihrem Unternehmen folgende Kompetenzen zur Entwicklung von Smart Services?

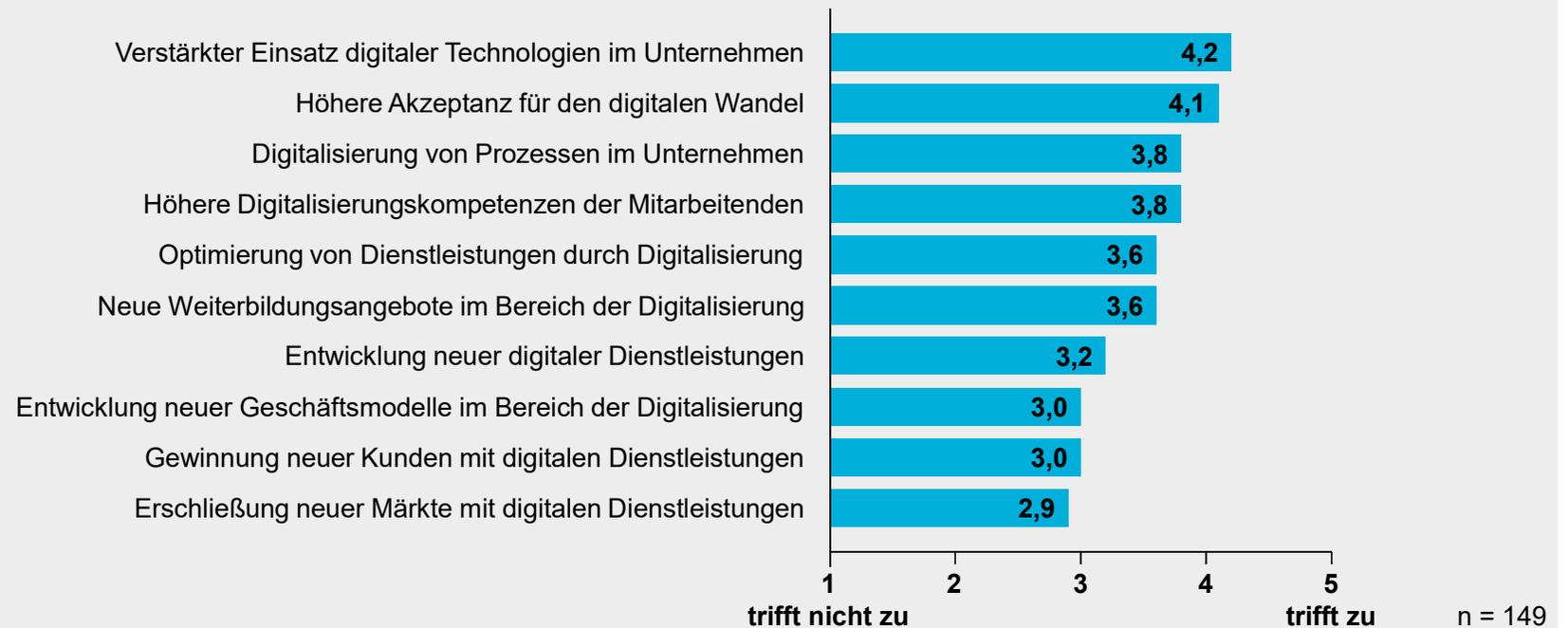


Quelle: Fraunhofer IAO (Kompetenzzentrum Smart Services)

# Digital unterstützte Dienstleistungen

## Auswirkungen der COVID-19-Pandemie auf die Digitalisierung

Welche Auswirkungen hat die COVID-19-Pandemie auf die Digitalisierung in Ihrem Unternehmen?



Quelle: Fraunhofer IAO (Kompetenzzentrum Smart Services)