

# Elefantencarpaccio

reloaded

Benjamin Köb

Leiter digitale Services und Produkte

Winterhalter Gastronom GmbH



**Was arbeitest Du eigentlich?  
Bist Du Astronaut? Feuerwehrmann?  
Oder beim SEK?**

Spülmaschinen?  
Machst Du die allein? Warum haben wir keine  
Winterhalter daheim?

Sehen die dann auch anders aus?

winterhalter®



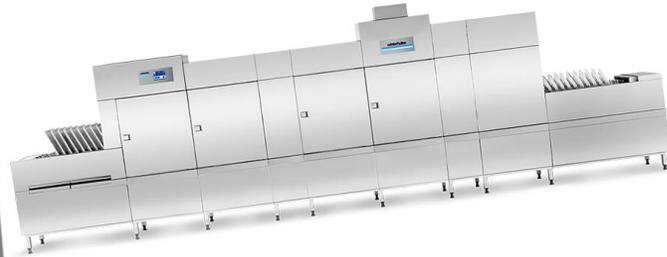
winterhalter®



winterhalter®



winterhalter®

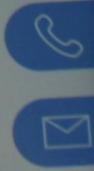


und Du schraubst die zusammen?

winterhalter®



# CONNECTED WASH







Luisa, drück nicht so!

Wie seid ihr denn auf die Idee gekommen?



Habt ihr auch etwas unterschätzt?



Ist ja schon ne Weile her, seid ihr jetzt schlauer?

Hä?

Kunde im Mittelpunkt



**Integration von Kunden  
so früh wie möglich!**

**Gefahr: Kunde erzählt Geheimnisse**

**Gewinn: Das was entsteht nutzt auch was**

**Kunde im Mittelpunkt**

Hä?

In der Organisation  
verankert

Kunde im Mittelpunkt

Nicht nur temporäre Zusammenarbeit  
in einem Projekt

Organisation was?

Hä?

IoT ist nur ein Spielfeld

Kunde im Mittelpunkt

In der Organisation  
verankert

Moderner Tech-Stack

Nachwuchsförderung

Ausprobieren / Mut!

Austausch mit anderen



winterhalter®



## PROBLEMBESCHREIBUNG

Problemkategorie

Meine Maschine ist undicht

Problem

Bitte wählen

Undicht während dem Spülgang

Generell undicht

Anderes Problem

1000 Zeichen



## WANN DÜRFEN WIR KOMMEN



Unser Servicetechniker kommt grundsätzlich so



Ruhe bewahren...

Agilität im  
Entwicklungsprozess

Perfektionismus  
„downgraden“

Hä?

In der Organisation  
verankert

IoT ist nur ein Spielfeld

Kunde im Mittelpunkt

Moderner Tech-Stack

Nachwuchsförderung

Ausprobieren / Mut!

Austausch mit anderen

Was sind aus Deiner Sicht die  
wichtigsten Punkte?

Elefant in Scheiben?

Ja! Wir bei Winterhalter machen gefühlt sogar **Elefantencarpaccio** und trotzdem haben wir schon ein sichtbares Stück des Elefanten gegessen!



**Der arme Elefant!**



**DANKE**